Утверждаю
Врио председателя Правления
АО «БАЛАКОВО-БАНК»

_____ Е.В. Разъякашина

Протокол Правления № 41 от «28» сентября 2017г.

Правила оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК»

1. Термины, обозначения и определения

ДБО – дистанционное банковское обслуживание, предусматривающее получение Клиентами услуг Банка без посещения офиса Банка.

Система «Интернет-Банкинг» (Система) – автоматизированная банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, принятие и исполнение Электронных документов Клиентов.

Банк – АО «БАЛАКОВО-БАНК».

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в Банке расчетные счета, открытые на основании соответствующих договоров.

Физическое лицо – сотрудник Клиента – физическое лицо на мобильный телефон и\или на адрес электронной почты которого поступают сообщения в рамках оказания услуги **Уведомления (далее – Пользователь)**

Авторизация - процедура идентификации Пользователя в комплексе Системы ДБО «Интернет-Банкинг» с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления ему информации о состоянии счета (-ов) и/или совершения операций.

Соглашение – заключение между Банком и Клиентом соглашения об оказании услуги **Уведомления** путем присоединения Клиента к «Правилам оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК»

Тарифы – тарифы Банка на оказание услуги Уведомления. С Тарифами можно ознакомиться на сайте Банка в сети Интернет (http://www.balakovo-bank.ru), на информационном стенде в офисе Банка. Клиент по своему требованию может получить экземпляры необходимых действующих Тарифов в печатном виде.

Уведомление о движениях по счету (далее – Уведомление) - услуга, порядок оказания и пользования которой регламентируется настоящими Правилами, позволяющая Клиенту (Пользователю) получать короткие сообщения на мобильные телефоны и/или сообщения на адрес электронной почты об операциях списания (расходования) и/или зачисления (пополнения) по расчетному (-ым) счету (-ам) Клиента, открытому (-ым) в Банке.

Заявление – заявление установленной формы (Приложение 1 к Правилам), содержащее поручение Клиента подключить или отключить Уведомление или изменить параметры Уведомления.

Правила - Правила оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются официальным предложением в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.2. Присоединение Клиентов к Правилам производится путем предоставления в Банк Заявления в бумажном виде (Приложение № 1).

2.3. Услуга Уведомления доступна Клиентам по расчетным счетам, подключенным к Системе.

2.4. По устному заявлению уполномоченного лица Клиента (Пользователя) сотрудник Банка обязан передать ему действующую редакцию настоящих Правил в печатном виде.

2.5. Клиент, прежде чем подключить услугу **Уведомления**, обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

3. Формы документов к Правилам

3.1. В рамках настоящих Правил заявления на подключение и/или отключение и/или изменение параметров оказания услуги Уведомления формируются и направляются Клиентом в Банк в соответствие с п.2.2. Правил.

3.2. Клиенты (Пользователи) вправе в рамках настоящих Правил предоставлять в Банк письменные обращения в свободной форме, связанные с поручением Банку отключить услугу Уведомления, а Банк обязан рассматривать такие обращения не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления такого обращения.

4. Порядок подключения и оказания услуги Уведомления.

4.1. Услуга Уведомления позволяет получать информацию о фактически совершенных операциях по расчетному счету Клиента.

4.2. Подключение услуги Уведомления осуществляется Банком.

4.3. Клиент при подключении услуги Уведомления указывает в Заявлении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, на который необходимо направлять сообщения об операциях, содержащих информацию о движении денежных средств на расчетном счете Клиента (поступление, списание).

4.4. Сообщения, содержащие информацию о поступлении и расходовании средств по расчетному счету Клиента, направляются в виде смс-сообщений на мобильный номер телефона оператора связи (Билайн, Мегафон, МТС), действующего на территории РФ, и/или в виде электронных писем на адрес электронной почты.

4.5. За пользование услугой **Уведомления** Банк взимает с расчетного счета Клиента комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

4.6. Сообщения, направляемые в рамках услуги **Уведомления**, содержат информацию: о дате операции, о сумме операции, о номере расчетного счета Клиента, по которому произведена операция, о типе операции (поступление или списание по расчетному счету).

4.7. Клиент может в любой момент отказаться от услуги **Уведомления** и/или изменить номер телефона, а также адрес электронной почты, на которые направляются сообщения, предоставив в Банк Заявление**.**

4.8. Пользователь также может отказаться от услуги Уведомления, предоставив в основной офис Банка соответствующее заявление в свободной письменной форме.

5. Обязанности Клиента (Пользователя)

5.1. Клиент обязан при подключении услуги Уведомления указывать номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Пользователей с их согласия, принадлежащие им, а также номера мобильных телефонов и адреса электронной почты, принадлежащие Клиенту.

5.2. Клиент обязуется не позднее следующего рабочего дня после увольнения сотрудников (Пользователей) предоставить в Банк Заявление, изменяющее параметры услуги Уведомления таким образом, чтобы бывшие сотрудники Клиента прекратили получать сообщения в рамках услуги «Уведомления»

5.3. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все споры и разногласия с Пользователями по поводу поступления им сообщений в рамках услуги Уведомления.

6. Обязанности Банка

6.1. Оказывать Клиентам услугу Уведомления согласно их заявлениям на подключение и/или отключение и/или изменение параметров услуги Уведомления, направленным на бумажном носителе, а также в соответствие с настоящими Правилами, Тарифами, действующим законодательством РФ и иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

6.2. Поддерживать рабочее состояние услуги Уведомления.

6.3. Подключать и/или отключать/ и/или изменять параметры услуги Уведомления не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом (Пользователем) соответствующего Заявления или заявления в свободной письменной форме в Банк.

7. Права Банка

7.1. Полностью или частично (отключая от услуги отдельные номера мобильных телефонов или адреса электронной почты) **о**тключить и/или приостановить услугу Уведомления Клиента (Пользователя), направив Клиенту в электронном виде с использованием Системы соответствующее уведомление о приостановлении или прекращения действия услуги. В уведомлении указываются причины таких действий Банка.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящим Правилам виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные ей убытки, обоснованные документально, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии, телефонных линий, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия или решения органов государственной власти Российской Федерации, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет, органов энергоснабжения, Банка России, несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

8.3. Банк не несет ответственность, в том числе и перед третьей стороной в случае указания Клиентом при подключении услуги Уведомления неверного номера мобильного телефона или адреса электронной почты.

9. Урегулирование разногласий

9.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Правилам Клиент (Пользователь) до обращения в судебные органы подает в Банк письменное или электронное (по Каналам доступа средствами Системы) заявление с изложением сути претензии и детальным описанием спорной ситуации (далее – Претензия), а также, при необходимости документы и материалы (например, бумажная распечатка), подтверждающие обоснованность требований.

9.2. После анализа представленных Клиентом документов и материалов, Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Претензии Клиента выносит письменное Заключение о правомерности и обоснованности претензий Клиента.

9.3. Один экземпляр Заключения направляется Клиенту немедленно после его составления, курьером либо почтой (заказным письмом с уведомлением или электронной почтой), но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления в Банк Претензии Клиента.

9.4. В случае признания Претензии Клиента правомерной и обоснованной, Банк в течение одного рабочего дня с даты Заключения принимает решение о целесообразности и сроках удовлетворения Претензии.

9.5. В случае несогласия с Заключением Клиент может обратиться в суд для разрешения возникших споров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок оказания услуги Уведомления и порядок прекращения оказания услуги

10.1. Услуга Уведомления предоставляется на неопределенный срок и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Правилам.

10.2. Клиент (Пользователь) вправе в одностороннем порядке, без объяснения причин отказаться от услуги Уведомления, при этом услуга прекращает оказываться Банком не позднее рабочего дня, следующего за отказом Клиента (Пользователя) от услуги Уведомления.

10.3. Отказ Клиента (Пользователя) от услуги Уведомления не влечет прекращения договоров банковского счета и/или Договора об использовании Системы, и/или иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком

10.4. Прекращение или приостановление использования Клиентом и/или Банком услуги Уведомления не прекращает обязательств Клиента и/или Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования услуги.

11. Внесение изменений в Правила

11.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила, в т.ч. путем утверждения новой редакции Правил.

11.2. Новые или измененные Правила размещаются на сайте Банка по адресу http://www.balakovo-bank.ru/ за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу. Клиент (Пользователь) подтверждает свое согласие с новыми Правилами или измененными Правилами в том случае, если от Клиента не поступило письменных возражений о несогласии с условиями новых Правил или измененных Правил до момента вступления их в действие.

11.3. Действующая редакция Правил всегда доступна в Интернет по адресу http://www.balakovo-bank.ru.

Председателю Правления
АО «БАЛАКОВО-БАНК»

Заявление [1].

_____
наименование юридического лица/ ИП, ИНН

1. Прошу:
☐ - подключить услугу «Уведомление о движениях по счету» к расчетным счетам:
_____
_____
_____,

открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК».

☐ - отключить услугу «Уведомление о движениях по счету» к расчетным счетам:
_____
_____
_____,

открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК».

2. Сообщаю данные для направления уведомлений:

номера мобильных телефонов	**адреса электронной почты**
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

С «Правилами оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «БАЛАКОВО-БАНК», а также с Тарифами на оказание услуги, ознакомлен и согласен.

_____/_____/

м.п. «____» _____20__

[1] Заявление должно быть подписано единоличным исполнительным органом юридического лица/индивидуальным предпринимателем или лицом, обладающим соответствующими полномочиями по доверенности.